

## บริษัท ทีโอ จำกัด

21/1 ซอยพหลโยธิน 34 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
โทรศัพท์ 0-2941-9508-9 โทรสาร 0-2561-0708 มือถือ 08-9444-4947 E-mail: service@theoauto.com

## THEO CO., LTD.

21/1 Soi Phaholyothin 34, Phaholyothin Road, Saenaniom, Chatuchak, Bangkok 10900, THAILAND  
Tel: +66-2941-9508-9 Fax: +66-2561-0708 Mobile: +66-8-9444-4947 E-mail: service@theoauto.com



DISTRIBUTOR, INSTALLATION  
AND MAINTENANCE SERVICE  
FOR VEHICLE'S GASEOUS SYSTEM



## เรียน ลูกค้าบริษัท ทีโอ จำกัด

เรื่อง ชี้แจงเรื่องปัญหาหม้อ Tomasetto มีเสียงดัง

เนื่องจากบริษัท ทีโอ จำกัด ตัวแทนนำเข้าและจัดจำหน่ายชุดติดตั้งแก๊สยี่ห้อ AC ได้ประสบปัญหาของ  
สินค้าประเภทหม้อต้มยี่ห้อ Tomasetto รุ่น AT09 Alaska คือ มีอาการเสียงดัง

ซึ่งบริษัทฯ ได้นำเข้าจากบริษัท Tomasetto Achille S.p.a. ประเทศอิตาลี และได้แจ้งปัญหาของสินค้าไป  
แล้วนั้น ทางบริษัท Tomasetto Achille S.p.a. ได้รับทราบและรับเคลมสินค้าคืน แต่ขั้นตอนการเคลมสินค้านั้นต้อง  
ใช้เวลาพอสมควร ดังนั้นทางบริษัท ทีโอ จำกัด จึงขอภัย มา ณ โอกาสนี้ด้วย ทางบริษัทฯ ไม่ทราบจริงๆ ว่า  
จะพบสินค้ามีปัญหา และทางบริษัทฯ ขอแสดงความรับผิดชอบโดยการที่ลูกค้าสามารถนำหม้อต้มที่มีปัญหามา  
เปลี่ยนเป็นใบใหม่ได้เลย หรือเพื่อความสบายใจสามารถแลกเป็นหม้อต้ม OMVL โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือ  
อาจเปลี่ยนเป็นยี่ห้ออื่นๆ เช่น Zavoli, AC, KME Silver, KME Gold ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแรงม้าของรถลูกค้า  
(ส่วนนี้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) หรือสามารถปรึกษาได้ที่ โทร. 02-941-9508-9

จึงเรียนมาเพื่อทราบ